

ИНСИС
информационные системы

Инструкция



Техническая поддержка

Телефон тех. поддержки

8-800-755-05-55

Телефон для дома и офиса

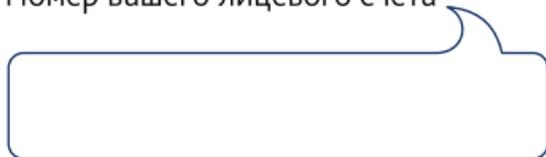
8-800-250-60-60

Пишите на электронную почту

911@profintel.ru

При обращении в службу поддержки, пожалуйста, опишите схему подключения приставки, возникшую проблему и сообщите номер вашего лицевого счёта (ID пользователя). Это позволит быстрее решить ваш вопрос.

Номер вашего лицевого счёта



СОДЕРЖАНИЕ

- 04 Разъёмы и порты
- 06 Подключение к телевизору
- 08 Подключение к интернету через кабель
- 09 Подключение к интернету по Wi-Fi
- 10 Настройка телевизора
- 11 Активация
- 12 Настройки сети
- 14 Навигация по главному экрану
- 16 Медиаплеер
- 18 Фильмы, сериалы, мультфильмы
- 19 Наблюдение, настройка
- 20 Уведомления
- 21 Личный кабинет
- 22 Как пользоваться пультом
- 23 Эфир, список каналов и их функции

- 24 Как переключать каналы
- 25 Как вызвать список каналов
- 26 Избранное
- 28 Программа передач (Телегид)
- 30 Если пропустили любимую передачу
- 32 Остановить время? Легко!
- 34 Родительский контроль
- 36 Как подключить дополнительные пакеты каналов
- 37 Как изменить формат экрана или выбрать другую звуковую дорожку
- 38 Как управлять телевизором с помощью пульта от приставки
- 40 У меня ничего не работает
- 41 Правила эксплуатации

Разъёмы и порты

Световой индикатор говорит о том, включена приставка или нет.

Порт USB для подключения USB-устройств и флеш-накопителей.

RC для подключения внешнего IrDA приёмника.

Ethernet. Подключите интернет-кабель в этот разъём.

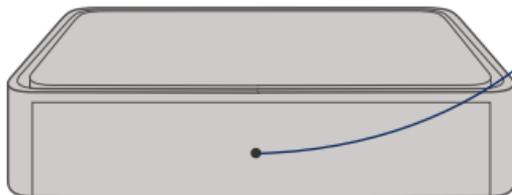
HDMI. Подключите приставку к вашему телевизору при помощи кабеля HDMI и наслаждайтесь телевидением высокой чёткости.

S/PDIF — это оптический звуковой выход для подключения к домашнему кинотеатру.

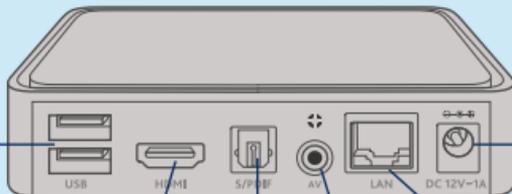
TRRS порт для передачи аудио / видеосигнала в аналоговом формате по кабелю RCA.

Питание. В этот разъём вставляется кабель питания.

Световой индикатор



USB



Питание

HDMI

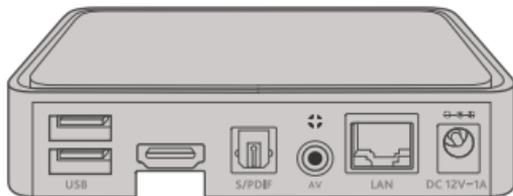
S/PDIF

TRRS

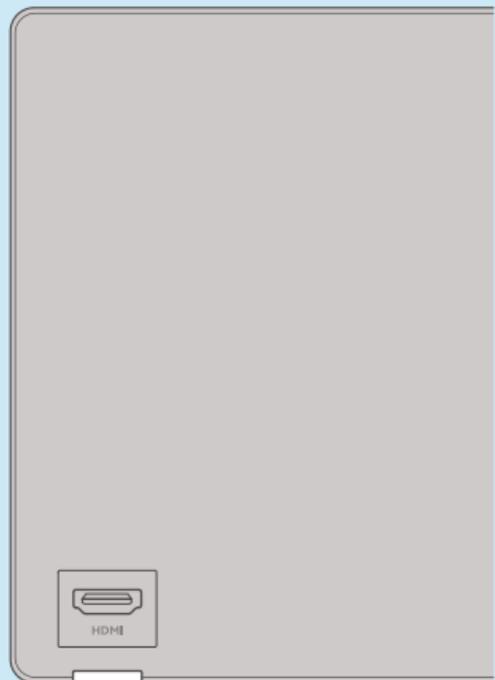
Ethernet

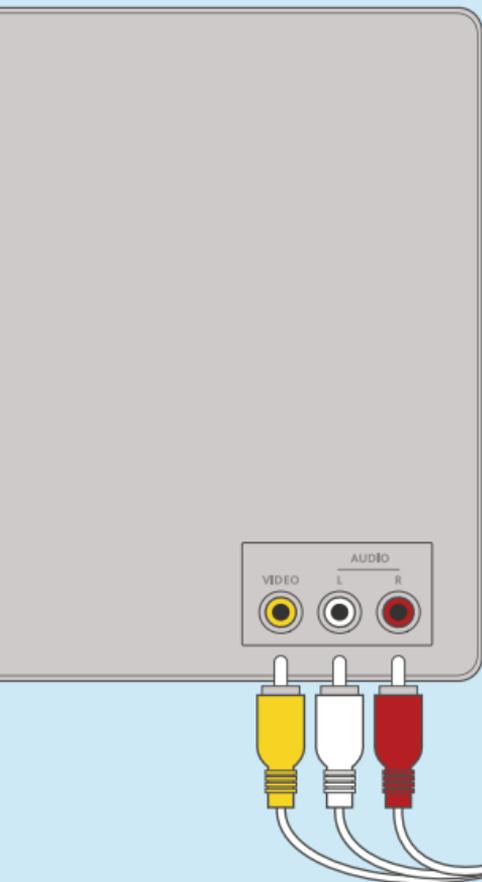
Подключение к телевизору

Если ваш телевизор имеет порт HDMI, используйте его. Это обеспечит вам наилучшее качество изображения и звука, и вы сможете в полной мере насладиться каналами в формате HD. Кабель HDMI входит в комплект приставки.



Кабель HDMI





Для телевизоров, не оснащённых портом HDMI, используйте входящий в комплект кабель RCA. В этом случае вам будет доступно телевидение (включая каналы HD) стандартного качества с аналоговым звуком.

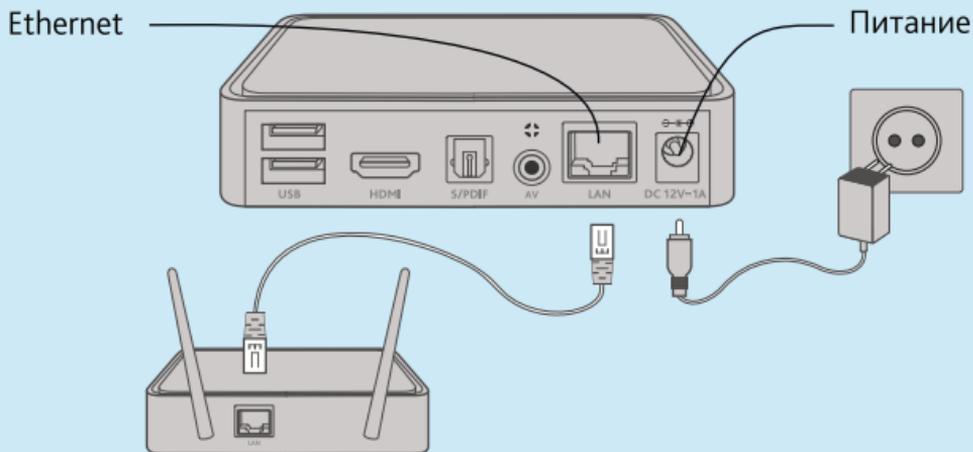


RCA кабель

Подключение к интернету через кабель

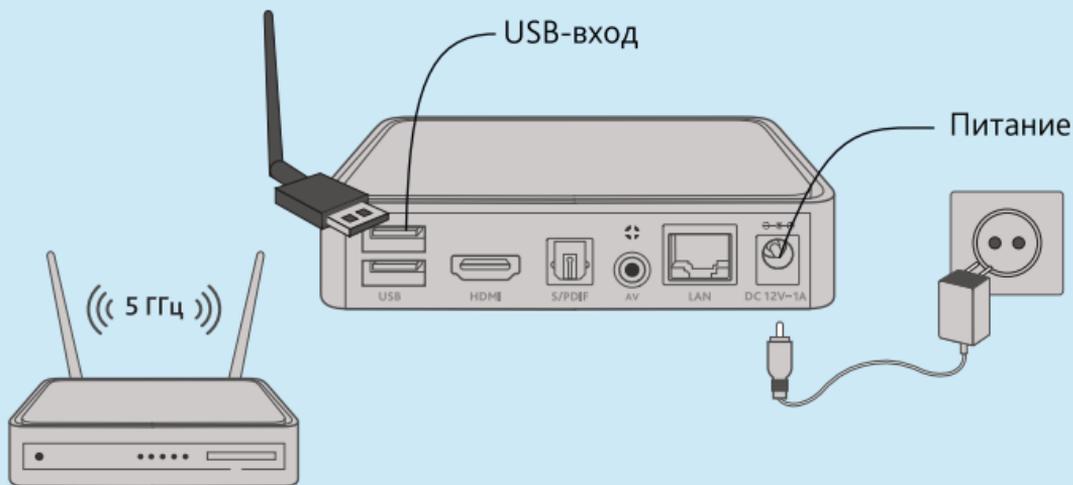
Для подключения приставки вставьте штекер в разъем питания, а адаптер в розетку.

Подключите интернет-кабель от роутера или оператора связи в разъем Ethernet.



Подключение к интернету по Wi-Fi

Для подключения приставки роутер должен раздавать Wi-Fi на частоте 5 ГГц. Wi-Fi адаптер установите в USB-вход приставки. Для подключения приставки вставьте штекер в разъем питания, а адаптер в розетку.



Настройка телевизора

Включите приставку и телевизор. Убедитесь, что на телевизоре выбраны настройки входящего сигнала, соответствующие подключенному кабелю. Обычно кнопка вызова этих настроек обозначается значком .

Для HDMI выберите порт с тем номером, в который подключен кабель на телевизоре. Это может быть HDMI 1, HDMI 2 и так далее.

Для кабеля RCA на телевизорах различных производителей существуют различные обозначения. Например, AV или AV2.

Обратите внимание! В случае подключения по кабелю HDMI мы рекомендуем в меню «Настройки» → «Экран» выбрать разрешение 720 или 1080, в зависимости от характеристик вашего телевизора. Это позволит оценить всё качество цифрового телевидения высокой чёткости.

Активация

Для активации Цифрового ТВ примите в Личном кабинете «Инсис» Договор-оферту. Логин и пароль для доступа в Личный кабинет был отправлен по смс. Сайт Личного кабинета: <http://stat.profintel.ru>

В п. 9 Договора указаны логин и пароль , которые необходимо ввести при первом включении приставки после настройки сети.

Внимание! Логин и пароль от приставки отличаются от логина и пароля для входа в Личный кабинет.

Логин и пароль от приставки вводятся при помощи цифровых клавиш на пульте управления приставкой.

В этом же пункте Договора указан пин-код, который вам понадобится для подключения дополнительных ТВ-пакетов, осуществления операций с абонентским счётом, управления доступом к контенту «18+».

Если ранее вы уже использовали приставку, то появится главная страница интерфейса.

Настройки сети

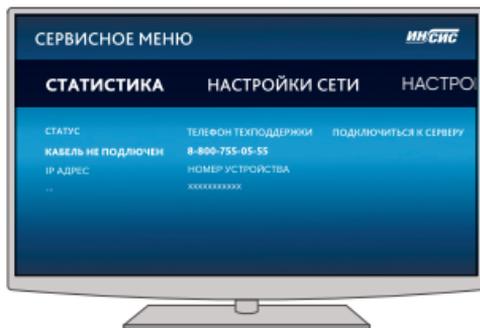
На экране появится сервисное меню. В зависимости от типа подключения к интернету (интернет-кабель подключен напрямую к приставке от оператора связи или через роутер) в меню «Настройки» → «Настройки сети» выберите автоматические DHCP или ручные настройки.

Ручные настройки необходимы при подключении приставки напрямую или через сетевой коммутатор (switch).

В случае подключения к интернету «Инсис» сетевые реквизиты для ручных настроек указаны в п.9 Договора о предоставлении доступа к сети Интернет. В случае подключения к интернету другого оператора связи за сетевыми настройками необходимо обратиться к оператору.

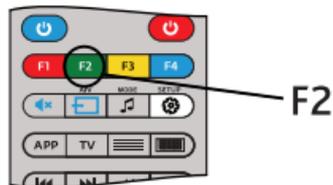
Автоматические настройки DHCP используются при подключении приставки через роутер.

При подключении приставки по Wi-Fi необходимо перейти вправо в раздел «Настройка Wi-Fi», выбрать нужную сеть и нажать ОК.



Внимание! Название сети должно быть написано латинскими буквами и не содержать пробелы, иначе сеть распознана не будет.

Появится окно ввода пароля, набрать пароль, применить. После этого необходимо нажать на пульте зеленую кнопку F2.



Навигация по главному экрану

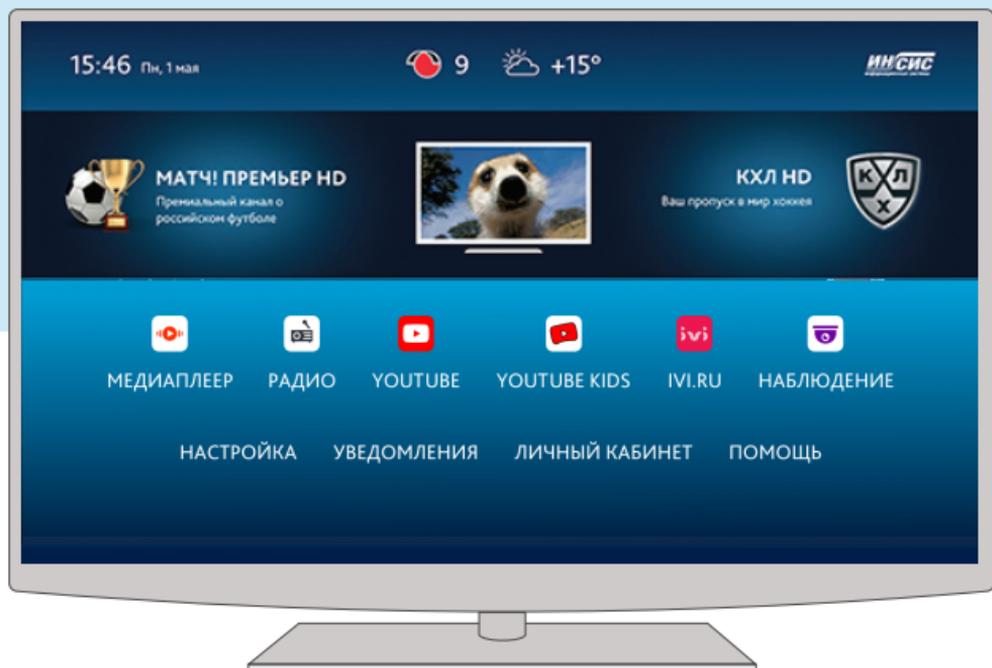
В верхней части главного экрана расположены - время, дата, балл пробок, погода. Полезная информация всегда на виду.

Чтобы перейти к эфиру и списку каналов выберите «Телевизор» в центре экрана и нажмите «ОК» на пульте. Подробнее об этом на 23 стр.

На информационных баннерах мы сообщаем о запуске новых каналов, акциях и наших дополнительных ТВ-пакетах. Можно подробнее ознакомиться с информацией, кликнув на баннер.

Полезные и развлекательные сервисы – Медиаплеер, Радио, YouTube, YouTube Kids, IVI, Наблюдение.

В нижней части – Настройка, Уведомления, Личный кабинет, Помощь.



Медиаплеер

Могу ли я посмотреть фильмы с флешки?

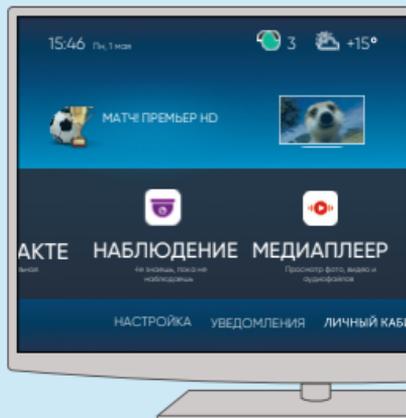
Да. Для этого вам необходимо в один из USB-разъёмов приставки вставить USB-накопитель с нужным видеофайлом и запустить медиаплеер в основном меню.

Медиаплеер позволяет смотреть видео, фото и слушать музыкальные файлы с USB-накопителей.

Поддерживаемые видеоформаты:

MKV, MPEG-TS, MPEG-PS, M2TS, VOB, AVI, MOV, MP4, ASF, QT, WMV.

Вставьте флешку или USB-диск



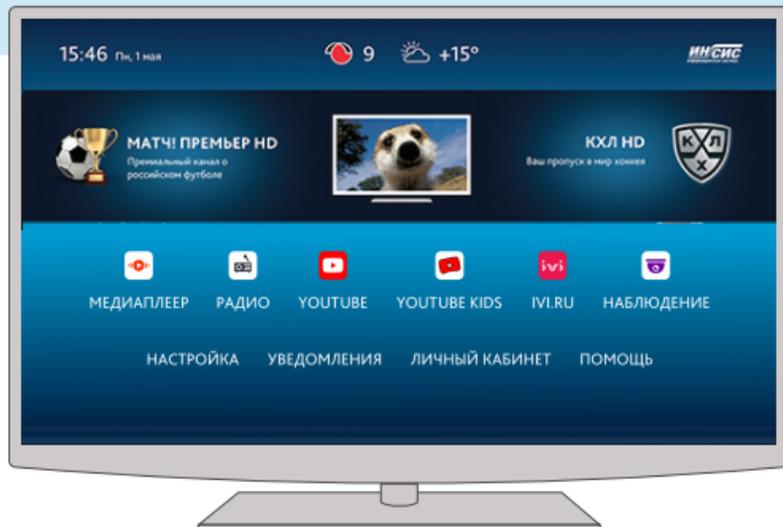
Запустите
медиаплеер
в основном меню



Выберите нужное устройство
и файл

Фильмы, сериалы, мультфильмы

Благодаря сервисам Ivi, YouTube, YouTube Kids вы получаете доступ к огромной базе фильмов, сериалов, мультфильмов и видеороликов. На главном экране выберите нужный сервис.



Наблюдение

Сервис «Наблюдение» позволяет просматривать записи с камер видеонаблюдения на экране телевизора всем, у кого подключена услуга «Облачное видеонаблюдение», либо протестировать услугу с помощью бесплатной демоверсии.

Настройка

В данном разделе вы сможете настроить экран, звук, уведомления, а также родительский контроль. Подробнее о родительском контроле на стр. 34.

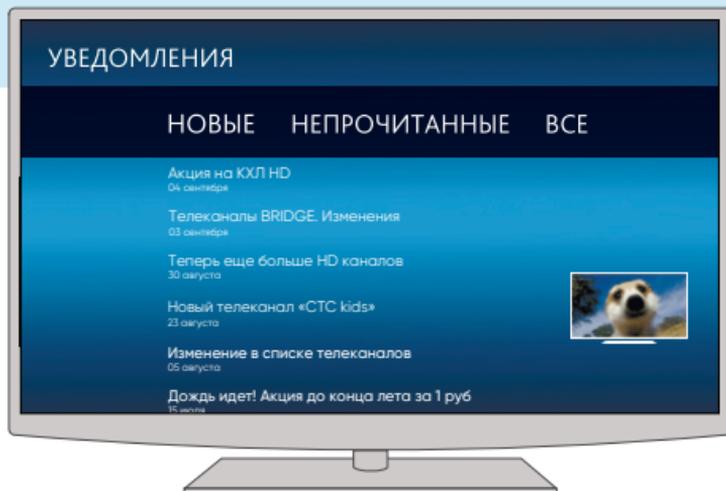
Помощь

Здесь хранится инструкция по использованию приставки в формате видеоролика.

Уведомления

Всю важную информацию о технических работах, новых услугах, изменениях и акциях мы своевременно сообщим вам через систему уведомлений.

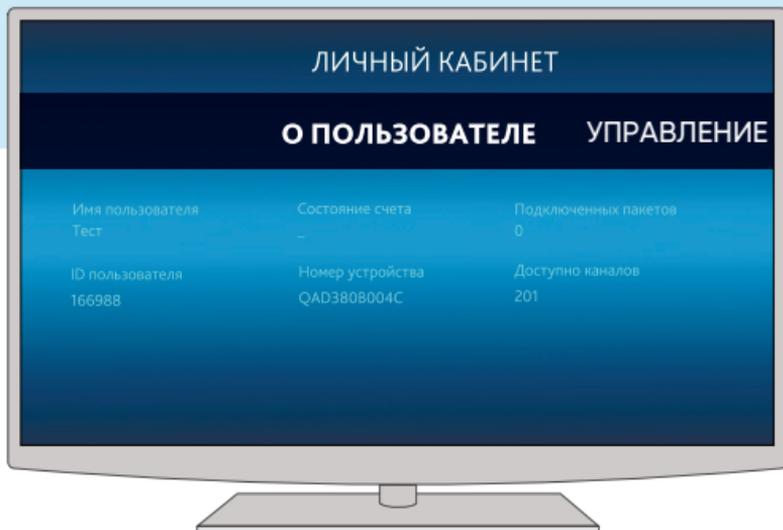
Если у вас есть непрочитанные сообщения, то рядом с разделом «Уведомления» отобразится красный индикатор с количеством сообщений.



Личный кабинет

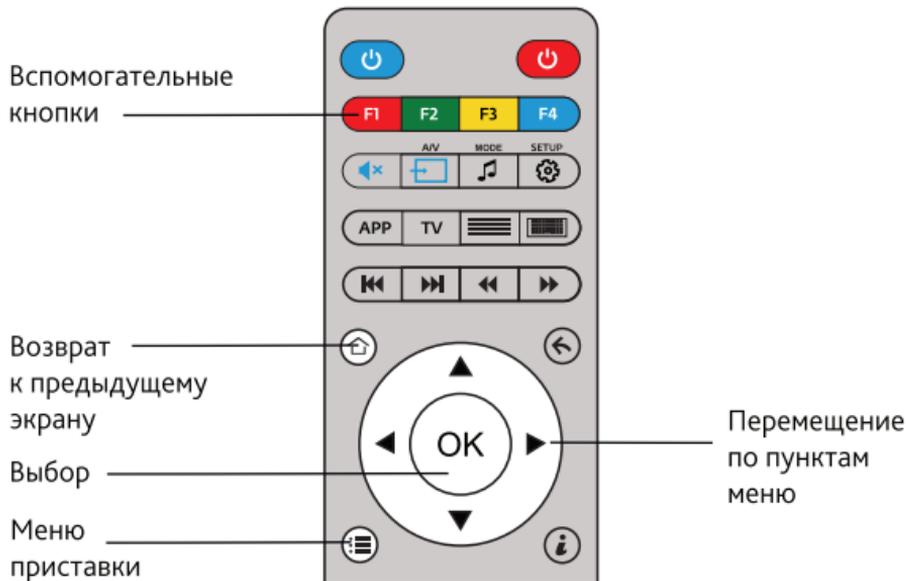
В разделе «Личный кабинет» вам доступна подробная информация о счёте, состояние счёта, управление пакетами и другая информация.

Также здесь можно сменить пользователя.



Как пользоваться пультом

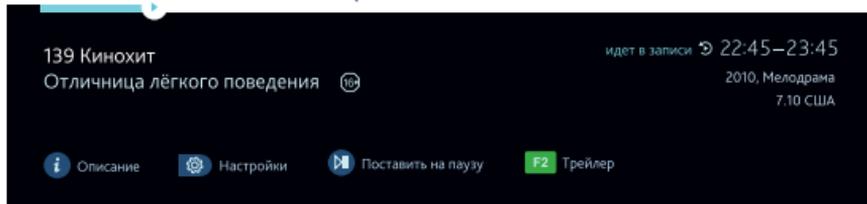
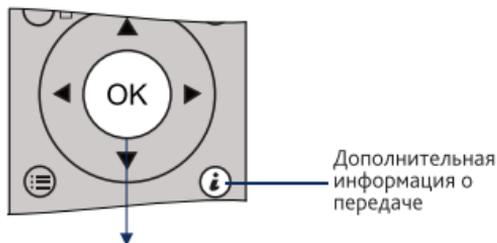
Для удобства пользования нашей приставкой мы сделали так, чтобы все постоянно используемые функции были доступны при помощи центральных кнопок пульта.



Эфир, список каналов и их функции

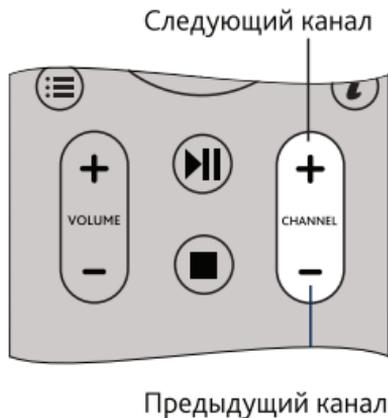
При нажатии на «Телевизор» в центре главного экрана вы попадаете в эфир. Информация о текущей передаче доступна во время просмотра телевидения, для этого достаточно нажать кнопку «ОК» на пульте.

При нажатии на кнопку (иконка информации) вам станет доступна дополнительная информация о передаче (краткое описание, актёры и прочее).

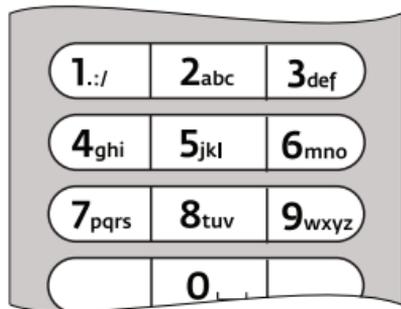


Как переключать каналы

Переключение в пределах списка каналов осуществляется при помощи клавиш на пульте.

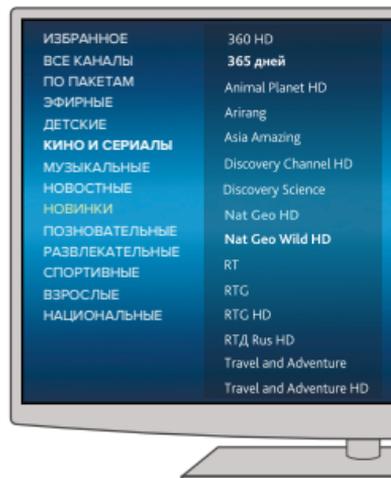
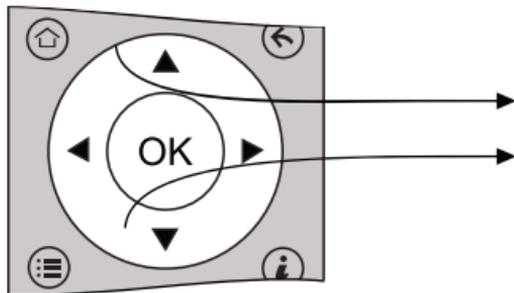


Переход к конкретному каналу происходит при помощи цифровых клавиш на пульте. Просто наберите номер нужного канала.



Как вызвать список каналов

Если во время просмотра вы нажмёте кнопку «Вверх» или «Вниз» на четырёхпозиционном джойстике, то на экране появится активный список каналов.

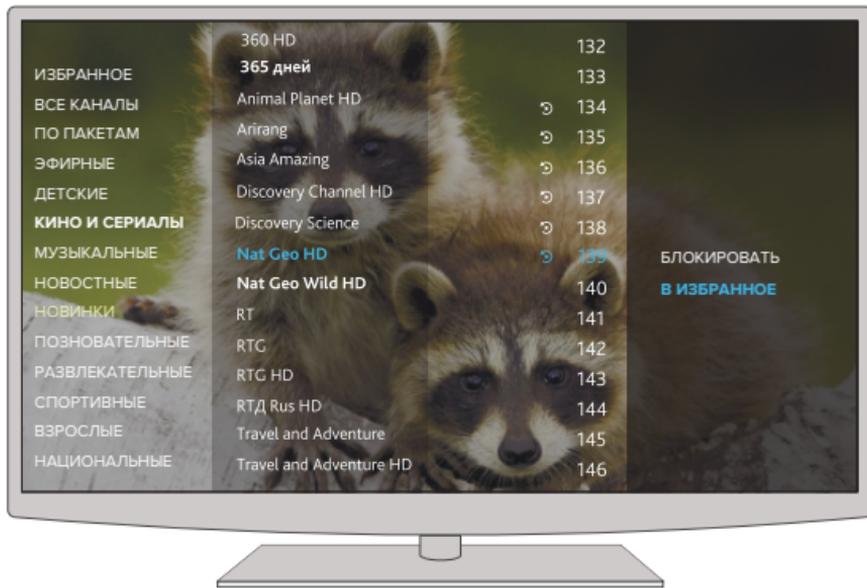


Избранное

«Избранное» позволяет сформировать отдельный список каналов, которые вы смотрите. Больше не придется искать то, что вы любите в общем списке.

Выберите нужный канал, нажмите кнопку «Setup» и выберите пункт «В избранное» в правом меню. Канал будет помечен значком ★ и будет добавлен в «Избранное».

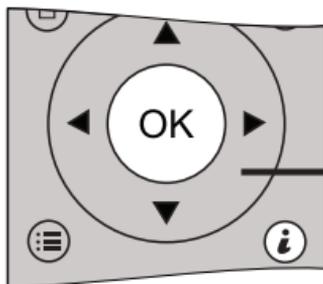
Чтобы убрать канал из списка «Избранное», снова нажмите «Setup» и выберите пункт «Из избранного».



Программа передач (Телегид)

Справа от списка телеканалов вы всегда сможете увидеть актуальную программу передач, перейти в которую можно, нажав кнопку «Вправо». Для навигации по Телегиду используйте четырехпозиционный джойстик. На каналах, отмеченных специальным значком,  вы можете выбрать телепередачу за прошедшее время и запустить ее, нажав кнопку «ОК».

А если не хотите пропустить важную передачу в будущем, то просто найдите ее в списке и установите напоминание с помощью кнопки «ОК».



Джойстик для навигации по Телегиду

Название канала

Телепрограмма



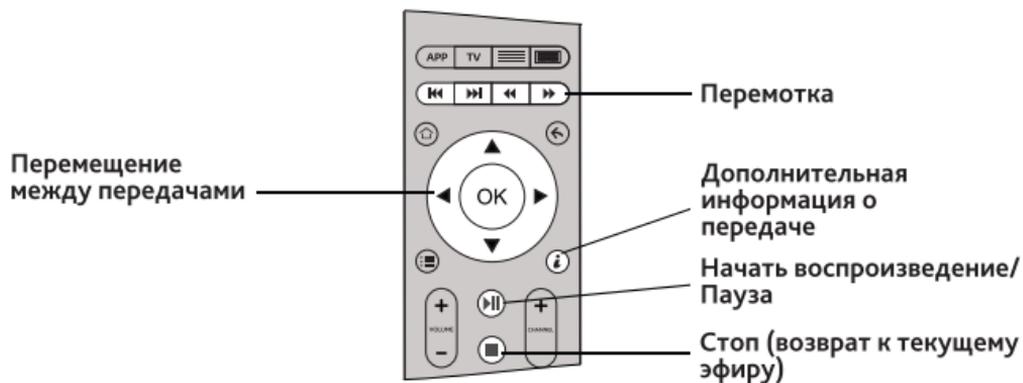
Описание телепередачи

Если пропустили любимую передачу

Не беда! Для наиболее популярных каналов мы храним архив эфира за последние 72 часа.

Это значит, что на канале, отмеченном значком , можно посмотреть любую передачу за последние трое суток.

Для использования функции «Отложенный просмотр» необходимо нажать на пульте кнопку «ОК». Затем, используя стрелку «Влево», выбрать интересующую программу и нажать кнопку «Play». Для перемотки используйте стрелки «Влево» и «Вправо». Кнопка «Stop» вернёт вас к текущему эфиру.



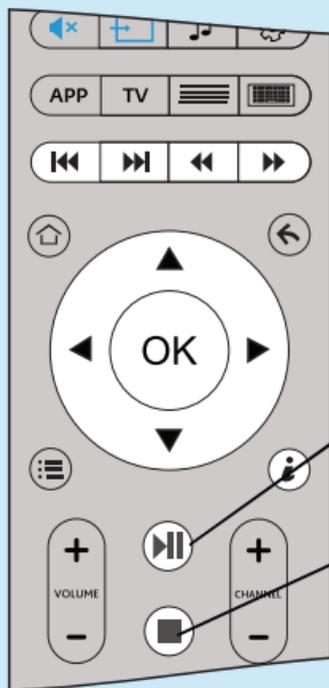
Остановить время? Легко!

Поставьте эфир на паузу, если хотите отвлечься на телефонный звонок или дела на кухне - и вернитесь к просмотру, когда будет удобно. Фильм или передача продолжатся с того самого момента, на котором остановились.

Для остановки и возобновления просмотра используйте кнопку на пульте «Пауза/Начать воспроизведение» ►||.

Для возвращения к прямому эфиру нажмите кнопку «Стоп» ■.

Поставить эфир на паузу возможно только на каналах, отмеченных значком ⌂.



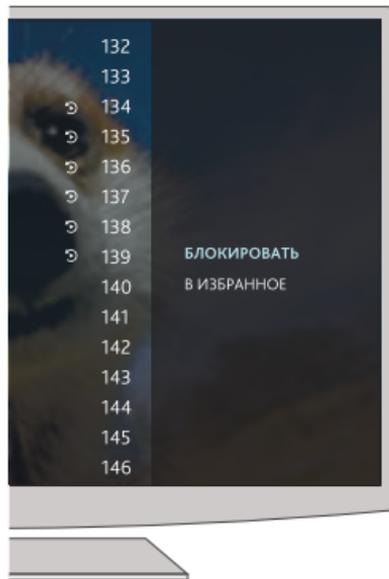
Пауза/Начать воспроизведение

Стоп

Родительский контроль

Функция «Родительский контроль» позволяет ограничить доступ к некоторым каналам при помощи пин-кода, указанного на стр. 11. По умолчанию пин-кодом защищены каналы, входящие в пакет «Взрослый».

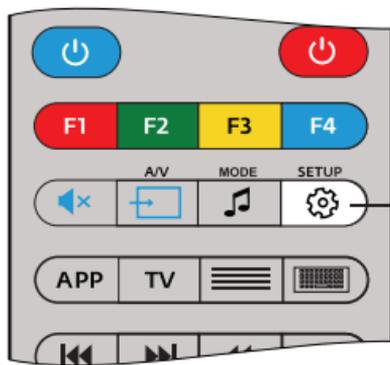
Чтобы снять и установить защиту, в списке каналов выберите нужный канал, нажмите кнопку «Setup» и в правом меню выберите пункт «Блокировать» или «Разблокировать». Заблокированный канал помечается значком .



Функция «Родительский контроль» также позволяет ограничить доступ к приложениям в главном меню.

Чтобы заблокировать или разблокировать доступ выберите в главном меню приложение и нажмите кнопку  .

В появившемся окне введите пин-код, указанный на стр. 11.



**Ограничить
доступ к каналу/
приложению**

Как подключить дополнительные пакеты каналов

«Телегид» и «Список каналов» содержат все каналы – и подключенные, и те, что вы можете подключить. Каналы, входящие в неподключенные пакеты, обозначаются иконкой рубля **₽**. Для подключения этого пакета вам необходимо нажать кнопку «ОК» и следовать дальнейшим указаниям.

Увидеть все доступные пакеты сразу вы можете в «Личном кабинете». Для этого в главном меню приставки выберите соответствующий раздел.

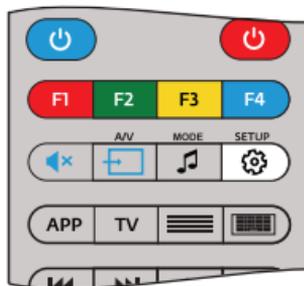
Вам доступны лучшие каналы в тематических ТВ-пакетах: Популярные детские каналы, спортивные для фанатов, захватывающие кино-коллекции, пикантные взрослые (18+), а также познавательный контент.

Внимание! Для подключения дополнительного пакета телеканалов на вашем лицевом счёте должно быть достаточное количество денежных средств.

Как изменить формат экрана или выбрать другую звуковую дорожку

Нажмите кнопку  во время просмотра видео или телевидения и в появившемся меню выберите нужный параметр.

Набор доступных параметров разных передач, каналов и видеороликов может отличаться.



Как управлять телевизором с помощью пульта от приставки

Внимание! Данная опция доступна только для пультов с разделом программирования.

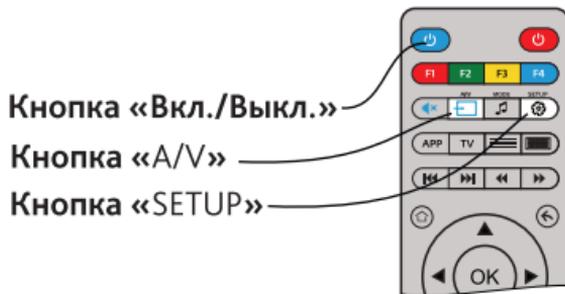
Для программирования кнопок необходимо выполнить следующие действия:

1. Нажать левую кнопку «Вкл./Выкл.» и «A/V» одновременно. Когда подсветка левой кнопки «Вкл./Выкл.» перестанет мигать и начнет гореть постоянно, пульт будет готов к обучению.
2. Нажмите кнопку, которую вы хотите «обучить» - зеленая подсветка начнет мигать.
3. Расположите излучатели двух пультов друг напротив друга и нажмите на пульте другого устройства кнопку, функцию которого вы хотите продублировать на пульте.
4. После двух быстрых миганий, когда зеленая подсветка левой кнопки «Вкл./Выкл.» начнет светиться непрерывно, вы можете продолжить «обучение» следующей кнопки.

5. Повторите вышеописанную процедуру для всех иконок, которые вы хотите запрограммировать на управление внешними устройствами.
6. Нажмите левую кнопку «Вкл./Выкл.» и «A/V» для сохранения данных обучения, зеленая подсветка должна потухнуть.

СБРОС ПРОГРАММИРУЕМОЙ СЕКЦИИ ПДУ НА ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ.

Нажмите **SETUP** и **OK** одновременно и удерживайте их 2 секунды. После пяти быстрых миганий программируемые секции ПДУ будут сброшены.



Примечание: программируемая секция управления звуком по умолчанию управляет громкостью приставки. При перенастройке данной секции на телевизор, управление звуком приставки в данном случае будет невозможно.

У меня ничего не работает

Проверьте, **включена ли приставка в сеть**, а сетевой кабель — в соответствующий разъём на задней стороне приставки.

Включен ли телевизор и **правильно ли выбран видеовход на телевизоре**.

Если приставка подключена через кабель HDMI, то в меню телевизора необходимо выбрать тот номер входа, в который воткнут кабель (HDMI 1,2,3...).

Если приставка подключена через кабель RCA, то должен быть выбран вход AV на телевизоре.

Проверьте схему подключения, которая описана в начале инструкции.

Попробуйте перезагрузить приставку и роутер, если он имеется.

Правила эксплуатации

Не используйте приставку в местах, где она может подвергнуться контакту с жидкостью или паром.

Приставка не должна вскрываться — внутри имеются защитные печати. Самостоятельное вскрытие лишит вас гарантии.

Приставка и пульт должны протираться влажной тканью или салфеткой.

Во время грозы отключайте приставку от питания.

Более подробное описание техники безопасности и правил эксплуатации читайте в Руководстве по эксплуатации, входящем в комплект приставки.

ИНСИС.РФ